



Citizen's/Client's Charter

for

**ICAR-Central Agroforestry Research
Institute**

(2015-2016)

Address :	Opp. Pahuj Dam, Jhansi-Gwalior Road, Jhansi- 284003 (U.P.)
Website ID:	www.nrcaf.res.in
Date of Issue:	July, 2015
Next Review:	July, 2016

Vision and Mission

Vision

Integration of woody perennials in the farming systems to improve land productivity through conservation of soils, nutrients and biodiversity to augment natural resource conservation, restoration of ecological balance, alleviation of poverty and to mitigate risks of weather vagaries.

Mission

To improve quality of life of rural people through integration of perennials on agriculture landscape for economic, environmental and social benefits.

Main Services/Transactions

S. No.	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Responsible Person along with Designation	E mail	Mobile & Landline Phone	Process	Document s Required	Fees		
								Category	Mode	Amount (Rs.)
1.	Providing location specific agroforestry techniques	80	Dr. Anil Kumar (Acting Director)	krishivaniki@nrcaf.res.in	09452379583 0510-2730214	<ul style="list-style-type: none"> • Submission of written request from citizen's/ client's • Detailed relevant information from the client • Delivery to stakeholders 	Letter of intent with detail proposal	Govt.	Advance through DD	Rs 1.2 /ha
								Non Govt.	Advance through DD	Rs 1.2 /ha
								Farmers	Nil	Nil
2.	Capacity building of stakeholders	20	Dr. Mahendra Singh, Sr. Scientist & Nodal Officer (Training), PME Cell	Mahendrasingh582005@yahoo.co.in	08576804857 0510-2730214	<ul style="list-style-type: none"> • Receiving proposals • Evaluation of proposals • Approval of competent authority • Submission of required fee • Conduct of training 	<ul style="list-style-type: none"> • Written request • Biodata • Submission of fee 	Govt. officials	DD	As per ICAR norms
								Farmers	DD	As per ICAR norms

Service Standards

S. No.	Service (s)/ Transaction(s)	Weight	Success Indicator (s)	Service Standards	Unit	Weight	Data source
1	Providing location specific agroforestry techniques	80	Guidance / Technology provided	3	Months	80	CAFRI
2	Capacity building of stakeholders	20	Organizing training	3	Months	20	CAFRI

Grievance Redress Mechanism

S.No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile number	E. mail
1.	Sh. J. L. Sharma, A.O.	0510-2730214	08979018401	sharmajl.drmr@gmail.com
2.	Sh. S. B. Sharma A.F. & A.O.	0510-2730214	09453044157	sbsharmanrcaf@gmail.com

List of Stakeholders/ Clients

S. No.	Stakeholders/ Clients
1	Farmers
2.	SAUs/Universities/other research institutes
3.	State Department of Agriculture/Horticulture/Soil Conservation/Forest etc.
4.	Wood-based industries
5.	NGOs /SHG/WUA/etc.
6.	Students and researchers

Regional Stations/ Centres- NIL

S. No.	Name of the Regional Stations/ Centres	Landline Number	Mobile Number	Email	Address
NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

Indicative Expectations from Service Recipients

S. No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1	Submission of indents or requirements by Clients
2	Follow up action by the service provider
3	Timely submission of required information by the client
4	Timely submission of proposals for knowledge and skill up gradation



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र



भा.कृ.अनु.परि.-केन्द्रीय कृषिवानिकी अनुसंधान संस्थान
पहूज बाँध के पास, झॉंसी-ग्वालियर मार्ग, झॉंसी - 284003 (उ० प्र०)

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र. सं.	हमारी सेवायें और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्य क्षमता कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1	स्थान / क्षेत्र विशेष के लिए उपयुक्त कृषिवानिकी तकनीकी उपलब्ध कराना	समय सीमा में सलाह / तकनीकी देना	3 माह
2	ग्राहकों / कृषिवानिकी से सम्बन्धित लोगों की क्षमता वृद्धि	प्रशिक्षण आयोजित करना	3 माह

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्पर्क कार्मिक से सम्बन्धित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.nrcaf.res.in का अवलोकन करें ।

ग्राहकों / कृषिवानिकी से सम्बन्धित लोगों की सूची -

- कृषक
- कृषि विश्व विद्यालय / अन्य शोध संस्थान
- राज्य कृषि विभाग / उद्यान विभाग / भूमि एवं जल संरक्षण विभाग / वनविभाग आदि
- काष्ठ आधारित उद्योग
- गैर सरकारी संगठन / स्वसहायता समूह / जल उपयोगकर्ता समूह आदि
- छात्र और शोधार्थी

सेवा प्राप्तकर्ता से अपेक्षाएँ -

- ग्राहक द्वारा मॉग पत्र / आवश्यक अर्हता प्रस्तुत करना / पूरी करना
- सेवा प्रदाता के माध्यम से समय - समय पर प्रगति की जानकारी करना
- ग्राहक द्वारा समय से वॉछित जानकारी उपलब्ध कराना
- ज्ञान एवं कौशल विकास हेतु समय से प्रस्ताव देना

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते, तो आप क्या करेंगे ?

क- हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें -

- श्री जे०एल० शर्मा, प्रशा० अधिकारी (के०कृ०वा०अनु०सं०, झॉंसी) दूरभाष 0510-2730214, मोबाइल 08979018401, ई-मेल sharmajl.dmr@gmail.com
- श्री एस०बी० शर्मा, सहा० वि० ले० अधिकारी (के०कृ०वा०अनु०सं०, झॉंसी) दूरभाष 0510-2730214, मोबाइल 09453044157, ई-मेल sbsharmanrcaf@gmail.com

ख- अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल <http://pgportal.gov.in>

ग- निष्पादन प्रबन्धन विभाग, मंत्रिमण्डल, सचिवालय को ई-मेल भेजें ccc.grievance@nic.in